

# Algemene voorwaarden de Haan online marketing

## 1. Definities

1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon of non-profitinstelling met wie de Haan online marketing een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten.

1.2 Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie van levering van één of meer producten en/of diensten van de Haan online marketing.

## 2. Algemeen

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen de Haan online marketing en wederpartij.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met de Haan online marketing verklaart de wederpartij dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van de Haan online marketing en dat hij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit uitdrukkelijk in een overeenkomst tussen de Haan online marketing en wederpartij wordt opgenomen.

2.4 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor de Haan online marketing niet bindend en niet van toepassing.

## 3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle aanbiedingen door de Haan online marketing aan wederpartij zijn vrijblijvend.

3.2 Aanbiedingen of prijsopgaven gedaan door de Haan online marketing zijn één maand geldig tenzij anders vermeld.

3.3 Wederpartij heeft het recht om de aan de Haan online marketing verstrekte opdracht schriftelijk te beëindigen, uiterlijk binnen 5 (vijf)

werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst, zulks onder gelijktijdige betaling aan de Haan online marketing van een vergoeding van 25% (vijfentwintig procent) van het orderbedrag exclusief BTW, met een minimum van 50 (vijftig) EURO, te vermeerderen met BTW, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot de personele en administratieve kosten.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand tussen de Haan online marketing en de opdrachtgever indien de opdrachtgever een aanbieding van de Haan online marketing per e-mail, fax of anderszins schriftelijk accepteert. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling mee instemt dat de Haan online marketing een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Mocht de opdrachtgever na het verstrekken van de order alsnog besluiten om de order te annuleren, dan wordt door de Haan online marketing annuleringskosten in rekening gebracht welke 25% over de offerteprijs bedragen. Wordt de opdracht ingetrokken terwijl er reeds een ontwerp gemaakt is, dan dienen ook alle gemaakte kosten en uren betaald te worden. In het geval er geen afspraak is gemaakt over de totale kosten van het project, dient de opdrachtgever alle reeds gemaakte kosten te betalen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht de Haan online marketing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **4. Aanvang en uitvoering overeenkomst**

4.1 De Haan online marketing zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de Haan online marketing de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Mocht de Haan online marketing er niet in slagen om een deadline te

halen dan wordt dit tijdig gemeld bij de opdrachtgever en wordt er onderling afgesproken wat de vervolgstappen zijn,.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Haan online marketing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Haan online marketing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Haan online marketing worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Haan online marketing zijn verstrekt, heeft de Haan online marketing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 De Haan online marketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Haan online marketing is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Haan online marketing kenbaar behoorde te zijn.

## **5. Betaling**

5.1 Betaling dient te geschieden na voltooiing van de opdracht binnen 14 dagen na factuurdatum. De Haan online marketing stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan. Indien de betaling niet conform de factuur binnen 14 dagen is bijgeschreven op de bankrekening van de Haan online marketing, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

5.3 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering de Haan online marketing hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

5.4 Alle, door de Haan online marketing genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.

## **6. Eigendomsvoorbehoud en Incasso**

6.1 Alle door de Haan online marketing geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, fotografie software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van de Haan online marketing totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 In het geval van een geldvordering komen incassokosten, extra kosten, noodzakelijk door de Haan online marketing gemaakt en eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten voor rekening van de opdrachtgever.

## **7. Opzegging**

7.1 Beide partijen kunnen een overeenkomst ten alle tijde schriftelijk opzeggen na het verstrijken van de minimale looptijd.

7.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft de Haan online marketing naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

7.3 Indien de werkzaamheden van de Haan online marketing worden overgedragen aan derden en de overdracht van de werkzaamheden voor de Haan online marketing extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

7.4 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

## **8. Opschorting en ontbinding**

8.1 De Haan online marketing heeft het recht geleverde producten en/of diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens de Haan online marketing niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

8.2 De Haan online marketing is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

. a: opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

. b: na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

. c: opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

## **9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

9.1 Voor zover de Haan online marketing bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop de Haan online marketing weinig of geen invloed kan uitoefenen kan de Haan online marketing op geen enkele

manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met de Haan online marketing of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met de Haan online marketing.

9.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de Haan online marketing slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van de Haan online marketing voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9.3 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. De Haan online marketing kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

9.4 De Haan online marketing is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten die ontstaan zijn door het niet of niet tijdig ontvangen van e-mails of het niet bereikbaar zijn van de door de Haan online marketing gehoste website. Dit ongeacht de mogelijke oorzaken ervan zoals softwaregebreken, instellingsfouten, systeembeheersmatige fouten, elektrotechnische storingen of welke oorzaak dan ook.

9.5 De Haan online marketing en alle personen in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door wederpartij / opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door de Haan online marketing geleverde of ter beschikking gestelde producten en/of diensten.

## **10. Overmacht**

10.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg

waarvan de Haan online marketing niet in staat is haar verplichtingen jegens wederpartij na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, hardwarestoringen.

10.2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de Haan online marketing opgeschort.

## **11. Geschillen en toepasselijk recht**

11.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de Haan online marketing en wederpartij/opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

11.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

11.3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door de Haan online marketing met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van de Haan online marketing beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.